**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Пеновский район» за 2018 – 2019 года**

 В 2019 году в Администрацию Пеновского района поступило 283 письменных обращений граждан, что на 117 % больше,  чем в 2018 году. Увеличение количества обращений связано с прекращением  полномочий  Администрации городского поселения - посёлок Пено. Решением Собрания депутатов Пеновского района №26  от 13.08.2018г. с 01.01.2019г. осуществление  полномочий  Администрации городского поселения – посёлок Пено возложены на Администрацию Пеновского района Тверской области.

   Все обращения граждан рассматриваются в  порядке и сроки, установленные Федеральным законом  от 02.05.2006г.№59-ФЗ «О порядке  рассмотрения  обращений граждан Российской Федерации».

  В отчетном году количество  коллективных обращений граждан  8 ( на уровне 2018 года) что составляет 2,8% от общего числа обращений граждан за 2019 г.

Из Правительства Тверской области  поступило 12 обращений граждан,  что составляет 4,2 %  от общего числа обращений граждан  за 2019 г.

Тематическая структура обращений граждан в 2018-2019 годах следующая:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2018 год (% от общего числа обращений)** | **2019 год (% от общего числа обращений)** |
| Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 15 (11,6%) | 71 (25,1%) |
| Жилищные вопросы | 11 (8,5%) | 15 (5,3%) |
| Вопросы градостроительства и архитектуры | 20 (15,4%) | 41 (14,5%) |
| Земельные вопросы | 78 (60%) | 149 (52,7%) |
| По вопросам выдачи справок | 0 (0%) | 5 (1,8%) |
| О выделении финансовой помощи | 0 (0%) | 1 (0,4%) |
| Прочее | 6 (4,6%) | 1 (0,4%) |
| ИТОГО | 130 | 283 |